

Klanttevredenheidsmeting - Projectevaluatie

Beoordeling door:

Organisatie/bedrijf

Naam contactpersoon organisatie/bedrijf

Functie

Project(en) van BK

Team van BK

Naam contactpersoon van BK

Datum

Plaats

Wij hebben een of meer projecten voor u uitgevoerd.

Welk cijfer geeft u voor onze dienstverlening?

(handtekening)

Wat vindt u belangrijk als het gaat om onze dienstverlening?

Wat kunnen wij doen om de dienstverlening aan u te verbeteren?

Wat kunnen wij doen om uw tevredenheid te verhogen?

Bent u van plan in de toekomst opnieuw zaken met ons te doen?

Beveelt u ons aan bij andere organisaties/bedrijven?

Mogen wij uw beoordeling in deze projectevaluatie gebruiken als referentie?

Klanttevredenheidsmeting - Projectevaluatie

Zou u uw beoordeling hieronder willen toelichten?

	N.v.t.	Heel goed	Goed	Vol- doende	Slecht	Heel slecht
Offerte						
Inhoud voldoet aan uw verwachting	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Biedt oplossing voor de vraagstelling	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Is tijdig verstrekt	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Geleverde dienst / product						
Geeft invulling aan uw vraagstelling		☐	☐	☐	☐	☐
Is tijdig geleverd		☐	☐	☐	☐	☐
Facturatie						
Bedrag conform afspraak		☐	☐	☐	☐	☐
Duidelijk		☐	☐	☐	☒	☐
Verhouding prijs/kwaliteit						
Concurrerende prijs		☐	☐	☐	☐	☐
Verhouding tussen prijs en kwaliteit		☐	☐	☐	☐	☐
Tijdig geïnformeerd over meer- en minderwerk	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Professionaliteit						
Duidelijkheid over contactpersoon		☐	☐	☐	☐	☐
Duidelijkheid over vervanger	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Samenwerking		☐	☐	☐	☐	☐
Deskundigheid		☐	☐	☐	☐	☐
Inlevingsvermogen in uw vraag en organisatie		☐	☐	☐	☐	☐
Informatie over voortgang van het project		☐	☐	☐	☐	☐
Betrouwbaarheid						
Afspraken nakomen		☐	☐	☐	☐	☐
Houden aan de planning		☐	☐	☐	☐	☐
Communicatie						
Bereikbaarheid	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Tijdige en afdoende reactie op e-mail of brief	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Klantvriendelijkheid						
Adequaat beantwoorden van uw vragen		☐	☐	☐	☐	☐
Frequentie van contact met u		☐	☐	☐	☐	☐
Klachtenafhandeling	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Hartelijk dank voor uw medewerking aan ons klanttevredenheidsonderzoek!

Uw mening stellen wij zeer op prijs!